

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA: PROCESO DE COMPRA ON-LINE.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y utilización tienen como objeto regular la puesta a disposición de la información suministrada en la tienda online de <https://besensual.es> / así como las transacciones comerciales que surjan entre DANIEL BALLESTEROS ORTIZ en adelante "BE SENSUAL" y los usuarios del dominio <https://besensual.es/>

Al pinchar en "Finalizar Compra" estás realizando un pedido vinculante de los artículos que aparecen en tu cesta. Una vez hayas emitido tu pedido, al pinchar en "REALIZAR PAGO" te enviaremos inmediatamente un correo electrónico con la confirmación del mismo. El contrato vinculante se formaliza en el momento en que recibas la confirmación de pedido por nuestra parte.

En cualquier caso, el usuario con carácter previo a la contratación, y en todo caso en el proceso de compra, podrá acceder, archivar e imprimir estas Condiciones para su consulta, además de enviárselas junto a la confirmación del pedido realizado.

Será requisito indispensable la lectura y la aceptación mediante la marcación de la correspondiente casilla de las Condiciones Generales de Contratación, con carácter previo a la compra de cualquier producto a través de [https://besensual.es /](https://besensual.es/)

No contrate si no está suficientemente informado.

BE SENSUAL podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones generales de contratación y uso, mediante la publicación de dichas modificaciones en la tienda con el fin de que puedan ser conocidas por los usuarios, y quedando constancia de la fecha de dichas modificaciones. En consecuencia, será responsabilidad de todo Usuario, la atenta lectura de las presentes Condiciones Generales de Contratación y utilización vigente en cada una de las ocasiones en que acceda a este Sitio Web, por lo que si éste no está de acuerdo con cualquiera de los mismos aquí dispuestos, deberá abstenerse respecto al uso y adquisición de productos o servicios del presente Sitio Web.

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de (a) utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres o al orden público; (b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (c) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos.

1. INFORMACIÓN LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE COMPRA.

1.1. Identificación del prestador del servicio.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, los datos identificativos del titular de la tienda on-line accesible en <https://besensual.es/> son:

Responsable de Tratamiento: DANIEL BALLESTEROS ORTIZ en adelante "BE SENSUAL"

N.I.F.: 48161353C

Dirección: C/ Portal de Belén 2 esc 1 1P, (45210-Yuncos) de Toledo

Teléfono: 645 868 750

Correo electrónico: info@besensual.es

1.2. Descripción

BE SENSUAL a través de las presentes Condiciones Generales de Compra ofrece a sus usuarios y visitantes la posibilidad de realizar la compra on-line de una serie de bienes o servicios. Además de establecer comunicación con el usuario.

BE SENSUAL podrá alterar en cualquier momento y sin aviso previo, el diseño, presentación y/o configuración del Sitio Web <https://besensual.es/>, así como algunos o todos los servicios.

1.3. Excepción a Condiciones de compra.

Las presentes Condiciones Generales de Compra se aplican a la venta de todos los artículos que BE SENSUAL vende a través de <https://besensual.es/>, dirigiéndose exclusivamente a un **público mayor de 18 años**.

BE SENSUAL se reserva el derecho a cancelar la cuenta de acceso de un cliente si se detectan actos fraudulentos, no ser mayor de 18 años, especulativos o de mala fe en la utilización de este servicio.

Las condiciones de uso y compra de esta página web SÓLO son válidas para compras realizadas en España, dentro de la Península Ibérica, Canarias, Ceuta y Melilla.

Asimismo, BE SENSUAL se reserva en todo caso el derecho unilateral de modificar las presentes Condiciones Generales de Compra aplicable a su Tienda On-Line.

2. PROCESO DE COMPRA ON-LINE.

2.1 Nuestros productos, ¿cómo encontrarlos?

BE SENSUAL pone a su disposición una tienda virtual que ofrece una serie de bienes o servicios.

Desde la página de inicio se accede a todos los niveles de familias de productos por una botonera situada en la parte superior e inferior, y en las páginas interiores a través de un desplegable.

Además, puedes encontrar productos en BE SENSUAL a través del buscador, en donde tan solo tienes que introducir una palabra clave (que puede ser el nombre del producto, características e incluso palabras incompletas) y darle al botón de buscar.

Todos los productos poseen una ficha detallada, en la que se incluye una fotografía, el nombre, la descripción y el precio con los impuestos incluidos. Las imágenes en la web son de carácter orientativo que pueden diferir de los reales debido a la configuración de los sistemas informáticos o computadoras que utilizan los usuarios para su visualización por lo que se debe tener en cuenta la descripción del producto. A los efectos del contrato de compra, prevalecerá la descripción del Producto contenida en el formulario de pedido enviado por el usuario.

Todos los precios mostrados son precios finales, quedando expresamente incluidos el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) aplicable en España, en el momento de la realización de la compra, sin perjuicio de que el usuario tendrá en todo momento información desglosada del precio del producto.

También se te informará de la forma de envío y plazos de entrega.

Los precios que aparecen en las fichas de los productos constituyen una invitación a que el cliente realice una propuesta de pedido; por tanto, si existe error en los mismos, BE SENSUAL informará de tal circunstancia al cliente y no dará trámite al pedido.

2.2 Comprar en BE SENSUAL

Para poder comprar en BE SENSUAL no es necesario registrarse previamente.

Si decide registrarse el registro en nuestra web es gratuito. Para registrarse, el usuario debe completar el formulario de registro, ingresando el correo electrónico, dirección, email, dirección de entrega, D.N.I., contraseña, dirección de entrega si fuese diferente.

Una vez efectuado su registro como usuario únicamente tendrá que seleccionar los productos que desee y, una vez finalizado, acceder al Carrito de la Compra y finalizar el proceso de tramitar el pedido/ finalizar compra. Si lo desea también puede seleccionar los productos previamente y registrarse antes de finalizar el proceso de compra.

Antes de finalizar el registro como usuario ya que nos proporcionara datos de carácter personal le solicitaremos que lea y acepte nuestra Política de Privacidad donde recogemos los términos del procesamiento de sus datos personales conforme al RGPD y LOPDGDD.

Al crear una cuenta de usuario dentro de BE SENSUAL te facilitaremos los siguientes accesos a nuestra página, tus compras y, por ser Cliente registrado, podrás recibir descuentos, promociones y ventas exclusivas que realicemos, a través de correo electrónico, además de no tener que incorporar tus datos en el formulario de compra cada vez que compres en BE SENSUAL

Para registrarte como Usuario, introduce tus datos en el Formulario de MI CUENTA. Las credenciales de registro deben ser utilizadas exclusivamente por el usuario y no pueden ser transferidas a terceros.

El usuario se compromete a mantenerlos en secreto y a asegurarse de que nadie tenga acceso a ellos, así como a informar sin demora a BE SENSUAL poniéndose en contacto por correo electrónico, en caso de sospecha de uso indebido y/o divulgación de los mismos.

Una vez generada la cuenta, te enviaremos un correo electrónico a la dirección email facilitada confirmando su alta como usuario y puedes crear una contraseña personalizada, introduciendo una contraseña de acceso (con un mínimo de cinco caracteres) en nuestro enlace web. Las confirmaciones de pedidos se enviarán a dicha dirección. En este sentido, podrá hacer constar una dirección a efectos de facturación distinta a la introducida en el paso anterior.

El usuario garantiza que la información personal proporcionada durante el proceso de registro en la web es completa y veraz. Cada usuario puede registrarse en nuestra web solo una vez. Está prohibido que un mismo usuario realice múltiples registros.

2.3 Disponibilidad de los productos.

La selección de productos ofrecidos a través de nuestra tienda on-line, es válida en tanto que los productos estén visibles, con los límites de stock disponibles. Al tratarse de comercio electrónico, el stock se actualiza online, por lo que podría suceder, eventualmente, que durante el proceso de compra se agote el stock, no pudiéndose, por tanto, en estos supuestos, continuar con la compraventa iniciada.

En el caso de que existiera alguna rotura de stock o indisponibilidad puntual de un artículo, BE SENSUAL se pondrá en contacto con el Cliente para comunicárselo lo antes posible y darle un nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servirle dicho producto, proceder a su anulación o bien ofrecer cambio por otro producto de característica y precio similar. El usuario tendrá derecho a rescindir inmediatamente el contrato.

En cualquier caso, un retraso en la entrega respecto a los plazos indicados no dará derecho al Cliente a exigir indemnización alguna.

Puede haber ocasiones en las que nos sea imposible suministrar los productos debido, por ejemplo, a que dichos productos ya no se fabriquen o no estén disponibles. En estos casos nos pondremos en contacto con el usuario para informarle y quizá le sugeriremos productos alternativos que el usuario pueda desear comprar. Si no acepta nuestras sugerencias cancelaremos su pedido en relación con los productos que no podamos suministrar y le devolveremos cualquier suma de dinero que nos hubiera satisfecho por tales productos. La devolución de estas sumas de dinero será el límite de nuestra responsabilidad frente al usuario, si nos fuera imposible suministrarle los productos.

2.4 ¿Cómo se tramita el pedido?

Cuando pinchamos en el botón FINALIZAR COMPRA (tras haber seleccionado los productos y las unidades), se establece una conexión segura, a través de SSL, en donde deberás introducir una serie de datos en los siguientes formularios:

- Datos de Contacto.
- Datos de dirección de entrega, si no son los mismos que has facilitado en los datos de Contacto.
- Forma de envío.
- Forma de pago.
- Teléfono.
- Dirección de entrega si fuese diferente a la de contacto.

BE SENSUAL le comunica que archivará el documento electrónico de formalización del contrato y estará a disposición de los usuarios solicitando su acceso mediante correo electrónico a info@besensual.es.

Una vez formalizado el pedido BE SENSUAL le enviara un correo confirmando la recepción, envío y formalización del contrato con la información detallada de la compra efectuada incluyendo nuestros datos fiscales.

2.5 Transporte y Gastos de envío.

Para todos los pedidos en nuestra web, los gastos de envío son GRATUITOS.

BE SENSUAL gestionara los envios a través de la empresa que nos garantice la entrega en el menor tiempo posible para nuestros clientes pero le informamos que según destino y servicio, el plazo de entrega podría oscilar entre 24-48-72 horas.

Todos ellos están asegurados y se tramitan todos los días laborables de Lunes a Viernes.

Todos los pedidos recibidos en días laborales antes de las 18:00h son gestionados y enviados el mismo día, a excepción de los Viernes cuya hora límite son las 17:00h. BE SENSUAL se reserva el derecho a modificar la hora de gestión de envíos en vísperas de fiesta, con previo aviso.

La confirmación del pedido se realiza por correo electrónico y pueden realizar el seguimiento de cada uno de ellos en su "Historial de Pedidos".

Si por algún motivo BE SENSUAL no puede cumplir con la fecha de entrega, nos pondremos en contacto con el comprador para darle la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega, pudiendo optar por proceder a la anulación del pedido y al reembolso total del precio pagado.

Se entenderá que el pedido ha sido entregado en el momento en que el comprador adquiera la posesión del producto y quede acreditado mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

El pedido será enviado a la dirección que indicó en el momento en el que hizo su compra. El Vendedor no se hace responsable de los problemas que puedan surgir con el envío si el comprador facilita una dirección incompleta o errónea.

Salvo pacto expreso en contrario, BE SENSUAL entregará los productos (o encargará que los entreguen) en la dirección indicada por el cliente.

BE SENSUAL no se hace responsable de ningún retraso originado en el transporte por:

- Dirección incorrecta o incompleta.
- No indicar un número de teléfono de contacto.
- Huelgas de los transportistas.
- Condiciones climatológicas adversas.

Si el Cliente no aprecia roturas externas en el paquete a la hora de recibirlo, pero al abrirlo observa desperfectos a causa del transporte, debe notificarlo en menos de 24 horas a la compañía de transporte para dejar constancia y ponerse en contacto con BE SENSUAL. En caso contrario se entenderá que el Producto ha sido aceptado de conformidad.

La empresa de transporte una vez pasado este plazo considera que el material enviado está en perfecto estado y no se hace responsable de los desperfectos.

2.6 ¿Qué medios de pago puedo utilizar?

El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo.

BE SENSUAL, fija sus precios en Euros.

El pago de los productos será efectuado por anticipado. De acuerdo con ello, hasta la recepción de las cantidades, BE SENSUAL no vendrá obligada a suministrar los productos al cliente.

Admitimos los siguientes sistemas de pago:

2.6.1 Pago con tarjeta

Si eliges la opción de pago con tarjeta podrás abonar tus compras a través de las siguientes formas de pago: VISA, VISA Electrón, MasterCard y AMEX.

Para tu seguridad, ofrecemos pago seguro a través de SSL. Este sistema encripta y protege tus datos personales. En el caso de que el TPV (Terminal Punto de Venta) informará de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informando on-line al cliente de dicha anulación.

2.6.1.1 Problemas a la hora de realizar el pago

En el caso que tuvieras algún problema al intentar pagar con tu tarjeta VISA, MasterCard, puede que sea por alguna de estas razones:

- Es posible que no tengas la tarjeta vinculada a una contraseña de uso exclusivo para compras online o a través de SMS. Según el banco que tengas, te pedirá que confirmes tu compra mediante un código que recibirás por SMS o un código de tu tarjeta de coordenadas. Es necesario que tengas esta opción activada para hacer compras en sitios webs con “compra segura”.
- Comprueba la fecha de caducidad en el frontal de tu tarjeta. Recuerda que si está caducada no podrás efectuar ninguna compra.
- Es posible que hayas alcanzado el límite de tu tarjeta. Algunos bancos establecen un límite de uso, de por ejemplo 600 euros mensuales. Consulta a tu banco para que te confirmen esta información.

2.6.2 Bizum

Si has elegido esta modalidad tendrás que realizar un Bizum a ingreso a nuestro WhatsApp al 645 868 750, con el mensaje “comprobante de pago”. En ese momento revisaremos el pago, tu pedido se preparará en nuestro almacén y se enviará a la dirección indicada.

3. VALES Y CUPONES DE DESCUENTO BE SENSUAL

BE SENSUAL se reserva el derecho a entregar cheques regalo y/o vales promocionales o de descuento a los usuarios y a los visitantes de <https://besensual.es/>, según estime oportuno.

Para realizar un uso correcto de dichos cupones y vales de descuento, deberá indicarse e introducirse el código en el momento de formalización del pedido, aplicándose por BE SENSUAL el mismo antes de confirmarse el pago.

Los cheques regalo o vales promocionales pueden estar limitados a un único uso, se especificará en ese caso. Los cheques regalo o vales promocionales no serán canjeables por efectivo.

Los descuentos no son compatibles entre sí, salvo indicación contraria.

BE SENSUAL podrá realizar promociones puntuales que tengan por objeto regular la asignación de cheques regalo a aquellos usuarios que realicen una determinada compra, para posteriores compras en <https://besensual.es/> y dentro del período la validez del mismo. Fuera de dicho período de validez, el cheque regalo pierde su efectividad.

4. DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES.

El Cliente podrá modificar un pedido siempre y cuando éste no haya sido expedido. Si, por cualquier razón, quiere hacer una modificación respecto de la hoja de confirmación deberá notificarlo lo antes posible a través de correo electrónico a nuestro Departamento de Atención al Cliente vía email a info@besensual.es con indicación de las modificaciones deseadas.

Por su parte, BE SENSUAL no podrá sustituir sin previa consulta al Cliente, un producto solicitado por el Cliente.

Serán admitidas todas las devoluciones de productos que cumplan los siguientes requisitos:

- Los productos deben conservar intacto su precinto de origen. No se admitirá la devolución del producto sin el precinto, salvo que sea por defectos de origen, en cuyo caso se efectuará el cambio por otros iguales.
- El artículo a devolver debe estar correctamente embalado para su devolución.

Serán causas de devolución:

- Que el producto no cumpla con las características de la ficha mostrada en nuestra página web. Este reembolso se realizará al medio de pago utilizado por el cliente mediante reembolso.
- Que el producto venga de origen defectuoso. En este caso se procederá a la reparación o al cambio por otro igual una vez se haya recibido el producto a devolver salvo que una de estas dos opciones resultare imposible o que, en comparación con la otra medida correctora, suponga costes desproporcionados para la empresa. BE SENSUAL se hará cargo de los costes de la devolución y del reenvío.

Una vez recibida la notificación de devolución, BE SENSUAL se pondrá en contacto con usted para informarle como debe proceder en la devolución. Como regla general estos son los pasos a seguir:

Instrucciones para realizar devoluciones:

- Devolución de Productos Defectuosos:
 - Rellene el formulario RMA (Return Merchandise Authorization). Lo puede encontrar en el apartado “Mi Cuenta” accediendo al pedido en el que realizó la compra.
 - Una vez solicitado, recibirá una etiqueta de Correos en su dirección de correo electrónico habitual.
 - Imprima la etiqueta de Correos para la devolución de la mercancía, péguela en el exterior de la caja y dentro coloque el producto defectuoso.
 - Llévelo a la oficina de Correos más cercana a su domicilio.
 - Una vez recibido el paquete en nuestras instalaciones recibirá un correo electrónico avisando y cuando se gestione la incidencia se le informará sobre su resolución.
- Devolución de Productos por cualquier otro motivo.
 - En este caso los gastos de transporte de la devolución los debe de asumir el cliente.
 - Adjunte una nota dentro de la caja con el motivo de la devolución y sus datos de contacto.
 - Una vez recibidos y comprobados los artículos, se añadirán a su cesta para que pueda reembolsárselos en un pedido próximo y será informado mediante correo electrónico.
 - También puede utilizar para estas devoluciones nuestro sistema de RMA gratuito, se le cargarán los gastos de envío a su cuenta.
 - El paquete nos lo puede hacer llegar a una de las siguientes direcciones:
Calle Portal de Belén 2 esc 1 1P, Yuncos (Toledo)

Por favor, devuelva el artículo usando en su envoltorio original además de las instrucciones, documentación y envoltorios que puedan acompañar al mismo.

Una vez recibida la mercancía a devolver por defecto de producto, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

En el caso que no se pueda sustituir el o los productos, las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos, a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que Usted hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros.

Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales, de la cantidad total abonada por el pedido íntegro.

Una vez recibamos el/ lo(s) producto(s), te devolveremos el dinero según la forma de pago que hayas utilizado:

- Si pague con tarjeta, el abono lo realizaremos en tu cuenta en un plazo de 48 a 72 horas.
- Si pague por Bizum, te solicitaremos un número de cuenta para hacerte el abono.

Sólo serás responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

5. DERECHO DE DESESTIMIENTO.

A estos efectos, BE SENSUAL informa que de acuerdo con la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU) y otras leyes complementarias, aprobado por el real Decreto Legislativo 1/2007, de fecha 16 de noviembre, establece varias opciones para poder ejercer el derecho de desistimiento. Entre ellas contempla la posibilidad de hacerlo rellenando un formulario de forma telemática. Con el fin de acortar los tiempos y de que pueda realizar la devolución de una forma cómoda y sin demoras, desde BE SENSUAL le aconsejamos que haga uso de esa opción y rellene el [Formulario De Desistimiento](#).

TRLGDCU adopta al derecho nacional la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2011, sobre los derechos de los consumidores, por la que se modifican la Directiva 93/12/CEE del Consejo y la Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y se derogan la Directiva 85/577/CEE del Consejo y la Directiva 85/577/CEE del Consejo y la Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo.

Conforme a la legislación vigente, se puede proceder dejar sin efecto el contrato celebrado, sin necesidad de justificar tal decisión y sin penalización de ninguna clase, en un plazo de 14 días naturales desde la recepción de la mercancía por el cliente. Para ello se deben cumplir las condiciones expuestas en este documento: formulario de desistimiento.

El consumidor sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultantes de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

- a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- b) El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

- f) El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.
- g) El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.
- h) Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el empresario presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.
- i) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeos precintados o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
- j) El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.
- k) Los contratos celebrados mediante subastas públicas.
- l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.
- m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

El derecho de desistimiento y devolución **no será aplicable** a productos que, por su naturaleza, y en cumplimiento de la normativa vigente, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse, salvo fallo técnico detectado antes de su utilización. Tampoco será aplicable a cualquier producto que haya sido **desprecintado o abierto tras la entrega**, tales como, los productos de higiene íntima, juguetes eróticos, vibradores, copa menstrual, lencería, ropa interior o cualquier otro producto similar que por razones de higiene no pueda devolverse; salvo por un fallo técnico detectado durante su utilización.

Se considerará cumplido el plazo si el consumidor y usuario efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo de 14 días naturales, enviándolos a:

- A/At: Dpto. Devoluciones DANIEL BALLESTEROS ORTIZ.
- Dirección: Calle Portal de Belén 2 esc 1 1P, (45210-Yuncos) de Toledo.

Una vez ejercido el derecho de desistimiento se procederá al reembolso de los pagos efectuados por el Usuario, incluyendo los gastos de envío (siempre que sea la modalidad menos costosa ofrecida por la empresa), sin ninguna demora debida y, en todo caso, a más tardar, 14 días naturales a partir de la fecha en la que se reciba el desistimiento.

En el caso de que el desistimiento no se haya ejercido de acuerdo con lo dispuesto en la legislación aplicable, no dará lugar a la rescisión del contrato y, en consecuencia, no dará derecho a devolución alguna.

En todos los casos, los productos objeto de devolución deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento. El departamento de devoluciones, verificará que todo está correcto y en perfecto estado, dando la autorización al Dpto. de Administración y se lo comunicará al Cliente vía correo electrónico.

El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago que el empleado para la transacción inicial. El reembolso podrá ser retenido hasta la recepción de los bienes, o presentado una prueba de la devolución de estos.

Los productos deberán ser devueltos o entregados a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que se comunique la decisión de desistimiento.

6. GARANTIA DE PRODUCTOS.

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, goza de garantías sobre los productos que pueda adquirir a través de este Sitio Web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo BE SENSUAL, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de tres (3) años desde la entrega del producto.

En este sentido, se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que: se ajusten a la descripción realizada por BE SENSUAL y posean las cualidades presentadas en la misma; sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo; y presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo y que sean fundamentalmente esperables del mismo. Cuando esto no sea así respecto de los productos entregados al Usuario, éste deberá proceder conforme al proceso de devolución mencionado anteriormente y deberá adjuntar el comprobante de compra, como se indica en el apartado Devolución de productos defectuosos o error en el envío.

No obstante, algunos de los productos que se comercializan en el Sitio Web, podrían presentar características no homogéneas siempre y cuando éstas deriven del tipo de material con el que se han fabricado, y que por ende formarán parte de la apariencia individual del producto, y no serán un defecto.

Conforme a la Directiva (UE) 2019/771 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019, relativa a determinados aspectos de los contratos de compraventa e bienes, por la que se modifican el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva 2009/22/CE, y se deroga la directiva 1999/44/CE.

La garantía respecto de los productos perecederos / consumible, será la que preste en cada caso su fabricante (garantía comercial).

La garantía no cubre aquellos defectos provocados por un uso incorrecto del producto y/o manipulación del mismo distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, características o su funcionamiento. En esos casos el consumidor deberá hacerse cargo de su reparación. Quedan, por tanto, excluidos de la garantía:

- Defectos y deterioros producidos por hechos externos, accidentes, por desgaste y por utilización no conforme a las instrucciones de producto o de BE SENSUAL.
- Productos modificados o reparados por el cliente o cualquier otra persona no autorizada por BE SENSUAL.

BE SENSUAL podrá demostrar que la falta de conformidad no existía al momento de la entrega de los bienes.

6.1 Condiciones de devoluciones para distribuidores

Únicamente se aceptarán devoluciones de material sin desprecintar y en perfecto estado, durante los 14 días naturales posteriores a su recepción.

Dichas condiciones no anulan el derecho de garantía o cambio de productos defectuosos. BE SENSUAL se reserva el derecho a denegar la devolución en caso de detectarse cualquier anomalía en el producto devuelto.

7. FACTURAS

El cliente puede escoger el formato en el que quiere recibir sus facturas. Estas pueden ser en papel o en formato electrónico, ninguna de las dos opciones tiene vinculado ningún tipo de coste adicional.

La opción para escoger el formato de la factura se le presentara antes de la finalización de la compra para que nos indique que opción de envío de factura desea.

8. SOPORTE TÉCNICO.

Si tiene algún problema, por favor póngase en contacto con nosotros para solucionarlo en la siguiente dirección de correo electrónico: info@besensual.es y/o al teléfono de Atención al Cliente 645 868 750 de lunes a viernes de 10:00h a 14:00h y de 16:00h a 20:00 horas.

9. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que el Usuario cometiese un error al enviar los datos podrá modificar los mismos accediendo a su cuenta personal a través del Sitio Web en cualquier momento. En el caso de que sea un error que se produzca durante el proceso de contratación podrá corregirse en todo momento antes de finalizar el proceso de compra.

En el supuesto de que el cliente no tuviese dada de alta una cuenta de usuario, deberá ponerse en contacto lo antes posible para establecer las modificaciones en sus datos personales que resulten pertinentes a través del correo info@besensual.es y/o al teléfono de Atención al Cliente 645 868 750 de lunes a viernes de 10:00h a 14:00h y de 16:00h a 20:00 horas.

10. IDIOMA

El idioma en que se perfeccionará el contrato entre BE SENSUAL y el Usuario es el castellano.

11. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.

Tanto el acceso a la web como el uso que pueda realizarse de la información y contenidos incluidos en los mismos, será de la exclusiva responsabilidad de quien lo realice.

Por tanto, el uso que pueda hacerse de la información, imágenes, contenidos y/o productos ofertados y accesibles a través del mismo, estará supeditada a la legalidad, sea nacional o internacional, aplicable, así como a los principios de buena fe y uso lícito por parte de los Usuarios, quienes serán enteramente responsables de dicho acceso y correcto uso.

Los Usuarios estarán obligados a hacer un uso razonable de los servicios o contenidos, bajo el principio de buena fe y con respeto a la legalidad vigente, a la moral, al orden público, a las buenas costumbres, a los derechos de terceros o de BE SENSUAL todo ello según las posibilidades y fines para los que están concebidos. BE SENSUAL no asume responsabilidades, ya sean directas o indirectas, por daño emergente o lucro cesante, derivadas del mal uso de los servicios o contenidos realizado por los Usuarios o terceros. El Usuario se compromete a utilizar los servicios o contenidos exclusivamente para su uso personal, y a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los mismos.

El cliente se obliga a realizar un uso lícito de los productos, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar los formularios de contratación, evitando causar perjuicios a BE SENSUAL como consecuencia de la incorrección de los mismos.

Asimismo, se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser recibido el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00h a 14:00h y de 16:00h a 20:00 horas).

En el supuesto que el acceso a la web se trate de menores de edad o incapaces, se realizará a la entera responsabilidad de sus padres, representantes o tutores legales, debiendo éstos acompañar, supervisar o tomar las precauciones oportunas durante la navegación de aquellos por las páginas web.

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones Generales de la Contratación podrá dar lugar a la anulación o cancelación de los pedidos por parte de BE SENSUAL sin necesidad de preaviso al cliente y sin que ello suponga un derecho a indemnización alguna.

En caso de ser rechazado el envío por el cliente, BE SENSUAL no reembolsará el importe de los gastos del envío, siendo asumidos por el cliente.

En particular, y sin perjuicio de lo establecido anteriormente, los Usuarios se comprometen a cumplir con toda la normativa local, estatal, nacional e internacional aplicable y son los únicos responsables de todos los actos u omisiones que sucedan en relación con su cuenta, registro o contraseña, incluido el contenido de sus transmisiones a través de los servicios o contenidos.

12. DATOS PERSONALES Y COMUNICACIONES COMERCIALES.

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) y de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de Diciembre, Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD) se le informa de los siguientes aspectos relacionados con el tratamiento de los datos de carácter personal que nos proporciona mediante este documento y, en su caso, de los que genere la relación contractual.

12.1 ¿Quién es el responsable de tus datos?

El responsable del tratamiento de los datos que nos facilitas como consecuencia de la compra de un producto o al cumplimentar un formulario es:

- Razón Social: DANIEL BALLESTEROS ORTIZ
- Domicilio social: Calle Portal de Belén 2 esc 1 1P, (45210-Yuncos) de Toledo.
- N.I.F: 48161353C
- Teléfono: 645 868 750
- Correo electrónico: info@besensual.es

12.2 ¿Qué datos tratamos?

Dependiendo de los productos y servicios de los que quieras disfrutar en cada momento, necesitaremos tratar datos personales como:

- Datos identificativos: tu nombre y apellidos, NIF, dirección de contacto, dirección email, teléfono.
- Datos de información económica y transaccional, como tus datos de medio de pago, información acerca de tus compras, pedidos, devoluciones, anulaciones, entre otros.
- Información comercial y promocional, si te has inscrito a nuestro sistema de comunicaciones (newsletter).
- Datos sobre tus gustos y preferencias.

En nuestros formularios encontrarás que te solicitamos datos necesarios, marcados con un asterisco, que necesitamos para poderte prestar el servicio; si no nos facilitas dichos datos, es posible que no puedas completar tu registro o continuar con el proceso de compra.

12.3 ¿Con que finalidad tratamos tus datos?

Dependiendo como interactúes con nosotros vamos a tratar tus datos para las siguientes finalidades:

Finalidad	Descripción
Registro de Usuario	En caso que decidas registrarte como usuario, necesitaremos tratar tus datos para identificarte como usuario y darte acceso a las funcionalidades de nuestra página.
Para el desarrollo y ejecución del contrato de compraventa	Gestionar el proceso de compra que realizas en nuestra página. Gestionar el pago de los productos que compres, independientemente del medio de pago utilizado. Gestionar las posibles devoluciones una vez que hayas realizado la compra. Para realizar la facturación y remitirte la misma.

	<p>Garantizarte el uso y acceso a tarjetas regalo, beneficios, descuentos y promociones.</p> <p>Para tramitar tus pedidos y dar traslado de los mismos a las empresas que gestionan nuestros envíos.</p>
Para finalidades de Marketing	<p>Puedes suscribirte a la newsletter de forma manual o al llevar a cabo una compra en la plataforma. Trataremos tus datos para gestionar tu suscripción, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros productos y servicios.</p> <p>Este tratamiento conlleva el análisis de tu perfil de usuario / cliente, para determinar cuáles son tus preferencias y realizarte ofertas y promociones específicas para ti.</p> <p>En cualquier momento puedes darte de baja de estas comunicaciones, a través de los sistemas de baja que se incorporan en cada comunicación que te remitimos.</p>
Análisis de usabilidad y calidad	<p>Trataremos tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, de manera que podamos mejorar nuestra página y adecuarla a la forma en que nuestros usuarios acceden y navegan por la misma.</p>
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	<p>Trataremos los datos para el cumplimiento de las obligaciones que nos corresponden, como obligaciones fiscales, de consumo, atención de reclamaciones y gestión de derechos.</p>

12.4 ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales depende de la finalidad:

Finalidad	Base legitimadora
Registro de Usuario	La base que legitima el tratamiento es tu consentimiento inicial en el momento de registro de usuario, siendo posteriormente tratados para la ejecución de los términos que regulan el uso de nuestra página.
Para el desarrollo y ejecución del contrato de compraventa	<p>La base que legitima el tratamiento de tus datos es la ejecución del contrato de compraventa o de prestación de servicios que nos vincula contigo.</p> <p>Además, aplicamos el interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias para prevenir y detectar fraudes cuando se realiza una compra en nuestra página.</p>

Para finalidades de Marketing	La base que legitima estos tratamientos es tu consentimiento, que puedes revocar en cualquier momento. Para mostrarte información personalizada, disponemos de un interés legítimo para realizar el perfilado con la información que nos facilitas y recogemos sobre ti (navegación por la página, preferencias, histórico de compras). Podrá anular las cookies de análisis de perfil en nuestra información de cookies.
Análisis de usabilidad y calidad	La base que legitima el tratamiento es el interés legítimo para analizar la usabilidad y grado de satisfacción del usuario cuando navega por nuestra página.
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	Trataremos los datos en base a las obligaciones legales que nos corresponden.

12.5 ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

El plazo de conservación de los datos personales está vinculado a la finalidad del tratamiento; por ello, te facilitamos los plazos de conservación que aplicamos:

Finalidad	Plazo de conservación
Registro de Usuario	Durante el tiempo que mantengas tu condición de usuario, y una vez te des de baja, por el plazo de prescripción fijado por la legislación vigente.
Para el desarrollo y ejecución del contrato de compraventa	Durante el tiempo necesario para gestionar tu compra, incluyendo los plazos para devoluciones, anulaciones y desistimiento. Plazos para el cumplimiento de obligaciones legales.
Para atención al Cliente	Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.
Para finalidades de Marketing	Trataremos tus datos hasta que te des de baja de las comunicaciones (newsletter) y/o revoques tu consentimiento. Así como, te mostraremos publicidad personalizada hasta que configures tu dispositivo móvil o navegador de manera que revoques tu consentimiento. Si participas en acciones promocionales conservaremos tus datos por un plazo de seis (6) meses desde que finalice la acción.
Análisis de usabilidad y calidad	Trataremos tus datos puntualmente durante el tiempo en el que procedamos a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que elimines las cookies de tu equipo.
Para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales	Trataremos los datos durante los plazos de prescripción que la legislación vigente establece para cada obligación legal que nos corresponde.

12.6 ¿Con quién compartimos tus datos?

Salvo que se indique en el formulario la cesión de datos a terceras empresas, BE SENSUAL te informa, de manera expresa, que únicamente comunicará los datos a aquellos organismos y entes de la Administración Pública con competencia en la materia de acuerdo con la normativa legal vigente, y para el cumplimiento del contrato de compraventa tendremos que facilitar tus datos a terceras empresas para las siguientes finalidades:

- Entidades emisoras de tarjetas de crédito/debito, para la gestión de cobros y pagos.
- Entidades de detección y prevención de fraude.
- Proveedores y colaboradores de servicios de transporte y entrega de productos.
- Proveedores y colaboradores de servicios de facturación, gestión contable y fiscal.

12.6.1 Transferencias internacionales

BE SENSUAL le comunica que no se realizarán transferencias internacionales de datos.

12.7 ¿Cuáles son tus derechos?

De acuerdo con la normativa vigente comunitaria (Reglamento UE 679/2016, de 27 de abril) y española (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre) tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos, donde consten claramente los datos de contacto a la cual deberá acompañarse fotocopia de su DNI/NIF o documento que acredite su identidad, bien a través de medios electrónicos o bien a través de comunicación por escrito dirigida a la sede social de BE SENSUAL.

Tus derechos son los siguientes:

1. Derecho a revocar tu consentimiento y solicitamos que no procesemos tus datos personales con fines comerciales, ni para enviarte comunicaciones a través de correo electrónico, mensajes SMS y newsletters.
2. Derecho de acceso a la información que disponemos referente a tu persona, con especificación de las finalidades del tratamiento que realizamos y las comunicaciones que hemos realizado a terceras administraciones y empresas, bien por encontrarse autorizadas por ley o por ser necesarias para la prestación del servicio que nos has solicitado, o bien por otorgado tu consentimiento previo.
3. Derecho de rectificación de tus datos, por el que actualizaremos y pondremos al día la información y datos que disponemos según la información que nos facilites.
4. Derecho a la supresión de tus datos, una vez cumplidos los plazos legales de conservación fijados por la normativa de aplicación.
5. Derecho a oponerte a que realicemos cualquier actividad de tratamiento de tus datos, a través de la revocación de tu autorización/consentimiento.
6. Derecho a limitar el tratamiento de tus datos, como en caso que interpongas una reclamación o quieras que conservemos tus datos por un plazo superior, evitando su supresión.
7. Derecho a la portabilidad de tus datos, por el que te facilitaremos en un formato de archivo de lectura común aquellos datos que nos has facilitado en el momento de tu registro como usuario.

Además, te informamos que siempre podrás acudir a la Autoridad de Control Española de Protección de Datos (Agencia Española de Protección de Datos, www.agpd.es) para solicitar su tutela o interponer una reclamación en relación al tratamiento de datos personales.

12.8 ¿Dónde ejercito mis derechos?

Para ejercitar estos derechos, podrás ponerte en contacto con nosotros a través del siguiente correo electrónico: info@besensual.es, indicando en su solicitud su nombre completo y el derecho que ejercita, acompañado de una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad.

También podrás hacerlo enviándonos una carta, con copia de tu DNI, a la siguiente dirección:

- Dirigido a: DANIEL BALLESTEROS ORTIZ
- Domicilio social: Portal de Belén 2 esc 1 1P, (45210-Yuncos) de Toledo, España.

12.9 Seguridad de tus datos.

Disponemos de medidas organizativas y técnicas para proteger sus datos de carácter personal de toda pérdida, mal uso, acceso o divulgación no autorizados, alteración y/o destrucción. Lamentablemente, no es posible garantizar totalmente la seguridad de ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos. Si sospecha que su interacción con nosotros ya no es segura, por favor, rogamos nos avise de inmediato a través de info@besensual.es

13. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página Web de corresponden en exclusiva a BE SENSUAL, salvo que en las mismas se indique titularidad distinta.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de BE SENSUAL o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, la información a la cual el cliente puede acceder a través del sitio Web, puede estar protegido por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. La Empresa no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones de tales derechos que pueda cometer Ud. como usuario y/o cliente.

14. NOTIFICACIONES.

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que deban efectuarse por las partes en relación con los presentes Condiciones Generales de Compra deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido debidamente remitidas por correo ordinario al domicilio de la otra parte o su correo electrónico.

Concretamente en el caso de BE SENSUAL se le deberá notificar a la dirección postal Calle Portal de Belén 2 esc 1 1P, (45210-Yuncos) de Toledo, España, al Nº de teléfono 645 868 750 o en la dirección de correo electrónico: info@besensual.es

15. NULIDAD E INEFICIENCIA DE LAS CLÁUSULAS.

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales de Compra fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo el resto de Condiciones Generales de Compra. En consecuencia, la cláusula declarada total o parcialmente nula o ineficaz se tendrá por no puesta.

16. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Usuario puede hacer llegar a BE SENSUAL sus quejas, reclamaciones o cualquier otro comentario o sugerencia que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Identificación del prestador del servicio).

BE SENSUAL, declina toda responsabilidad por daños directos, indirectos, físicos o materiales debidos al uso incorrectos de nuestros productos.

Además, BE SENSUAL dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, y que estos pueden solicitar a BE SENSUAL en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Identificación del prestador del servicio).

17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y SUMISIÓN A FUEROS.

Las compraventas realizadas en <https://besensual.es/> se someten a la legislación española. Sin perjuicio de lo anterior, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución extrajudicial de conflictos online por la contratación electrónica (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) al que las partes pueden someterse voluntariamente, mediante la intervención del llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa como intermediario neutral entre ambas partes.

- Enlace al impreso de reclamación:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>
- Enlace al buscador de organismos de resolución de conflictos:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>

Cuando las partes no se sometan al Sistema Arbitral de Consumo, en el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

En el caso de que la parte compradora actuara en representación de persona jurídica, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Toledo.

Las presentes Condiciones Generales de Venta, antes de que el usuario esté obligado por el contrato, representan la totalidad de los acuerdos entre BE SENSUAL y los usuarios del Sitio con referencia a los contratos celebrados a través del Sitio.

Mediante la formalización de las presentes Condiciones Generales, las Partes se dan por debidamente informadas de sus derechos y obligaciones, por lo que prestan libremente su consentimiento con las mismas.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y BE SENSUAL en relación con el objeto de contratación.